

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Ташкент

Данный Договор возмездного оказания услуг является официальным предложением (Публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «CLOUPARD»** (далее по тексту – **Исполнитель**), в лице Директора Захаренко Максима Васильевича (Zakharenko Maxim), действующего на основании Устава, в адрес юридического или физического лица, и содержит все существенные условия и правила предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии со статьями 367-377 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, принимая изложенные в Договоре возмездного оказания услуг условия, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной Публичной оферты, становится **Заказчиком**, а Исполнитель и Заказчик совместно – **Сторонами** настоящего Договора возмездного оказания услуг.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Публичная оферта** – настоящие предложение, содержащее все существенные условия Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор), который заключается посредством акцепта данной Публичной оферты.

1.2 **Акцепт Публичной оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий, предусмотренных Договором. Регистрация Заказчика в информационной системе на веб-сервере Исполнителя и проставление Заказчиком отметки в соответствующем поле личного кабинета считается акцептом Публичной оферты.

1.3 **Интернет-сайт Исполнителя** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и объединенных единым адресным пространством домена cloupard.uz.

1.4 **Регистрация Заказчика** – формирование учетной записи Заказчика в информационной системе Исполнителя путем заполнения Заказчиком данных в установленной веб-форме регистрации, размещенной на интернет-сайте Исполнителя, и подтверждения предоставленных сведений посредством использования интерактивной ссылки, направленной на электронную почту Заказчика.

1.5 **Личный кабинет** – закрытый раздел интернет-сайта Исполнителя, предназначенный для взаимодействия Заказчика с Исполнителем, в частности для: управления предоставленными Заказчику услугами; выбора тарифных планов; доступа к личному счету с целью получения информации о его состоянии и находящихся на нем денежных средствах; предоставления и актуализации контактной информации и иных сведений, необходимых для предоставления Заказчику предусмотренных Договором услуг.

1.6 **Реквизиты доступа** – логин и пароль, представляющие из себя уникальные наборы символов, однозначно соответствующих Заказчику, сочетание которых позволяет идентифицировать Заказчика, как пользователя, и осуществлять ему доступ в свой Личный кабинет.

1.7 **Лицевой счет** – запись в базе данных, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем, значение (баланс) которой увеличивается на сумму внесенных Заказчиком платежей и уменьшается на сумму, равную стоимости предоставленных Заказчику Исполнителем услуг.

1.8 **Электронный документооборот** – утвержденный Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте» от 29.04.2004 г. № 611-11 механизм работы с файлами и документами, представленными в электронном виде (электронный документ), реализуемый с применением специального программного обеспечения и электронной цифровой подписи, при котором электронный документ имеет одинаковую юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА**

2.1 Условия Договора определяются настоящим документом и следующими Приложениями, размещенными на Интернет-сайте Исполнителя:

- «Общие правила оказания услуг» (Приложение 1);
- «Правила оказания отдельных услуг» (Приложение 2);
- «Политика конфиденциальности» (Приложение 3).

2.2 Условия, изложенные в приложениях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.3 Совершая акцепт Публичной оферты Заказчик подтверждает, что все перечисленные в п.2.1 Договора приложения ему доступны, понятны и принимаются без каких-либо изъятий.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 В рамках Договора Исполнитель предоставляет Заказчику выбранные им услуги, а Заказчик оплачивает эти услуги.

3.2 Место оказания услуг – город Ташкент, Республика Узбекистан.

## **4. СОСТАВ УСЛУГ**

4.1 Услуги Исполнителя представляют собой предоставление возможности использования серверных, сетевых, программных и иных ресурсов Исполнителя с обеспечением доступа к этим ресурсам по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Исполнителем также могут оказываться дополнительные услуги, связанные с использованием этих ресурсов.

4.2 Описание и условия предоставления услуг, а также цены на них указаны в Приложении 2 «Правила оказания отдельных услуг» к Договору.

4.3 Исполнитель владеет правами на программные продукты (программное обеспечение - ПО) на основании лицензионных соглашений с вендорами ПО, в соответствии с которыми Исполнителю предоставлено право использовать эти программные продукты в составе своих услуг, предназначенных для предоставления Заказчикам Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1 Для получения услуг Заказчик:

- осуществляет регистрацию в информационной системе Исполнителя;
- осуществляет вход в личный кабинет с использованием реквизитов доступа;
- производит выбор необходимых ему услуг и их параметров (для услуг с переменными параметрами), а также тарифного плана путем выставления соответствующих настроек в личном кабинете;
- подключает выбранные услуги путем выставления соответствующих настроек в личном кабинете, либо направляет Исполнителю заявку на подключение выбранных услуг.

5.2 Если иное не указано в Приложении 2 «Правила оказания отдельных услуг» применительно к конкретной услуге, оказание выбранных Заказчиком услуг, т.е. предоставление Заказчику доступа к соответствующим ресурсам или изменение их параметров и т.п., начинается автоматически после их подключения Заказчиком через личный кабинет.

5.3 После подключения первоначально выбранных услуг их дальнейшее управление: изменение их состава, параметров (для услуг с переменными параметрами), смена тарифных планов и т.д., осуществляются Заказчиком через личный кабинет.

## **6. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1 Учет объема и тарификация предоставляемых Исполнителем и подключаемых Заказчику услуг осуществляется с использованием биллинговой системы Исполнителя, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом или ценой услуги, установленной Исполнителем.

6.2 Оплата Заказчиком услуг осуществляется в узбекских сумах.

6.3 Оплата услуг осуществляется в порядке 100%-ной предварительной оплаты (предоплаты) стоимости услуг за месяц, в соответствии с выставляемыми Исполнителем счетами.

6.4 При оплате Заказчик обязан точно и корректно указывать номер Договора, платежные реквизиты Исполнителя и иную информацию, необходимую для осуществления платежа. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Заказчика при перечислении денежных средств, несет Заказчик.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

7.1 По завершению отчетного периода – календарного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру и Акт выполненных работ (услуг) с приложением к нему соответствующей документации (при необходимости детального подтверждения расходов).

7.2 Заказчик в течение 3-х дней со дня получения Акта выполненных работ (услуг) обязан либо вернуть Исполнителю подписанный своим уполномоченным лицом экземпляр, либо направить мотивированный отказ.

7.3 В случае мотивированного отказа Заказчика от принятия оказанных услуг по настоящему Договору, Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

## **8. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ**

8.1 Значение Лицевого счета (баланс) может быть больше или равно нулю (при активации «обещанного платежа» - меньше нуля).

8.2 Уменьшение баланса отражает списание денежных средств в счет оплаты предоставляемых Заказчику услуг.

8.3 Увеличение баланса отражает поступление Исполнителю денежных средств, оплаченных Заказчиком для получения услуг (при активации «обещанного платежа» - для погашения задолженности по оплате оказанных услуг).

## **9. ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ**

9.1 Функционал Личного кабинета предусматривает возможность активации «обещанного платежа» для временного пользования Заказчиком услуг без фактической оплаты Исполнителю денежных средств.

9.2 Образовавшаяся при активации функции «обещанный платеж» задолженность Заказчика по оплате должна быть погашена в течение 7 (семи) дней с момента активации. В случае, если эта задолженность не погашена в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику (блокировка).

## **10. БЛОКИРОВКА УСЛУГ**

10.1 Оказание услуг может быть приостановлено Исполнителем по желанию Заказчика (добровольная блокировка) на условиях, предусмотренных Приложением 2 «Правила оказания отдельных услуг» для определенных услуг.

10.2 Оказание услуг может быть приостановлено Исполнителем принудительно (принудительная блокировка) в следующих случаях:

10.2.1 если услуги используются Заказчиком или третьими лицами для совершения противоправных действий – распространения вредоносного программного обеспечения, распространения спама (рекламы, распространяемой без предварительного согласия Заказчика или адресата), информации, распространение которой ограничено или запрещено законом, по обоснованному требованию правообладателя и т.п.;

10.2.2 если действия, совершаемые Заказчиком или третьими лицами с использованием услуг, препятствуют нормальному функционированию информационной системы Исполнителя или создают угрозу ее безопасности;

10.2.3 в случае DDoS или иной сетевой атаки, совершаемой третьими лицами на информационные ресурсы, предоставленные Заказчику при оказании услуг, или сегмент информационной системы Исполнителя, в котором находятся эти ресурсы;

10.2.4 при проведении предусмотренных Договором регламентных или восстановительных работ, с обязательным заблаговременным уведомлением Заказчика о дате и длительности проведения таких работ.

10.3 Оказание услуг Заказчику приостанавливается автоматически биллинговой системой Исполнителя (финансовая блокировка):

10.3.1 если средств на Лицевом счете недостаточно для их оплаты;

10.3.2 если задолженность, возникшая в связи с использованием функции «обещанный платеж», не была погашена в установленный срок (пункт 9.2 Договора).

10.4 Если иное не обусловлено характером конкретной услуги, оказание услуг приостанавливается посредством полной или частичной блокировки обмена данными между ресурсами, предоставленными Заказчику при оказании услуг, и сетью «Интернет».

10.5 При неустранении Заказчиком причин, повлекших принудительную или финансовую блокировку услуг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 10.2.3 и 10.2.4, по истечении 30 (тридцати) календарных дней после наступления такой блокировки услуги подлежат автоматическому отключению (удалению).

## **11. КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ**

11.1 Исполнитель обязуется обеспечивать предусмотренные Договором показатели качества и доступности услуг, в том числе обеспечивать в установленные Договором сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами или приводящих к несоответствию технических параметров услуг установленным Договором значениям.

11.2 Обязанности по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами, распределяются между Исполнителем и Заказчиком в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

11.3 Устранение неисправностей в зоне ответственности Заказчика осуществляется Заказчиком за свой счет.

11.4 Устранение неисправностей в зоне ответственности Исполнителя осуществляется Исполнителем за свой счет, за исключением случаев, когда неисправность возникла в результате допущенного Заказчиком грубого нарушения общепризнанных правил установки, настройки или использования серверного программного обеспечения.

11.5 Исполнитель не несет ответственности за работоспособность каналов связи, используемых Заказчиком для доступа к информационной системе Исполнителя.

11.6 В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Заказчику услуг, Исполнитель вправе периодически проводить профилактические работы, в ходе проведения которых услуги могут быть недоступны. Условия проведения профилактических работ указаны в «Общих правил оказания услуг» (Приложение 1).

## **12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

12.1 Общий порядок информационного взаимодействия, осуществляемого Сторонами при исполнении Договора, определяется «Общими правилами оказания услуг» (Приложение 1).

12.2 Исполнитель обязуется обеспечивать защиту конфиденциальной информации Заказчика от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, иных неправомерных действий, а также соблюдать ее конфиденциальность.

12.3 Состав информации, признаваемой конфиденциальной, а также состав и содержание обязательств Исполнителя по ее защите определяются «Политикой конфиденциальности» (Приложение 3).

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством. При этом, к отношениям Сторон также применяются нормы Закона «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» в части установленных мер ответственности.

13.2 Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.3 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, неправомерные действия третьих лиц, в том числе DDoS или иные сетевые атаки на информационную систему Исполнителя.

13.4 Стороны не предпринимают никаких действий, затрагивающих интересы друг друга по настоящему Договору, без взаимного согласия.

#### **14. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

14.2 Любой спор, возникающий из настоящего Договора, касающийся его или связанный с ним, включая любой вопрос относительно его существования, законности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, а также любое требование или претензии, возникающие или касающиеся Договора, не урегулированные Сторонами путем переговоров, должны разрешаться в установленном порядке в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

#### **15. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

15.1 Договор заключается в электронном виде.

15.2 Договор считается заключенным в день получения Исполнителем акцепта Публичной оферты в Личном кабинете Заказчика, который выражается в согласии Заказчика с правилами и условиями оказания услуг.

15.3 Договор действует с момента заключения бессрочно.

15.4 Договор может быть в любое время изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

15.5 В части условий, изложенных в приложениях, Договор может быть изменен по соглашению Сторон, в том числе в следующем порядке:

15.5.1 Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика о предлагаемых изменениях и сроке, с которого они вступают в силу;

15.5.2 осуществляя очередной платеж, Заказчик выражает свое согласие с предложенными Исполнителем изменениям.

15.6 В случае несогласия Заказчика с изменениями, предложенными Исполнителем в соответствии с пунктом 15.5 Договора, Заказчик вправе отказаться от Договора.

15.7 Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется в случаях и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан, иными нормативными правовыми актами и Договором.

15.8 Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется путем направления извещения об отказе от Договора. В случае если такой отказ допускается законом, иным нормативным правовым актом или Договором, обязательства Сторон прекращаются в указанном ниже порядке, после чего Договор считается расторгнутым.

15.9 Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика не менее, чем за 30 дней до даты расторжения Договора.

15.10 В случае отказа Заказчика от Договора, Заказчик обязан погасить имеющуюся у него задолженность перед Исполнителем – при наличии такой задолженности на момент отказа. В частности, погасить задолженность, возникшую в связи с использованием функции «обещанный платеж».

15.11 В случае отказа Заказчика от Договора, Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением Договора в части, от которой Заказчик отказался. Срок предъявления данного требования – 5 (пять) рабочих дней с момента получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от Договора.

15.12 Оплата указанных выше в пунктах 15.10 и 15.11 расходов осуществляется Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение установленного Исполнителем разумного срока (срок оплаты указывается в счете).

15.13 Обязательства по оказанию услуг, а также иные обязательства Исполнителя, за исключением обязательств, предусмотренных «Политикой конфиденциальности» (Приложение 3), полностью прекращаются, и учетная запись, созданная Заказчиком при регистрации, удаляется.

15.14 В случае отказа любой из Сторон от Договора обязательства Исполнителя, предусмотренные «Политикой конфиденциальности» (Приложение 3), продолжают действовать в течение 1 (одного) года с момента получения соответствующей Стороной извещения об отказе другой Стороны от Договора.

15.15 В случае расторжения Договора по соглашению Сторон срок действия обязательств Исполнителя, предусмотренных «Политикой конфиденциальности» (Приложение 3), определяется данным соглашением. При отсутствии в соглашении о расторжении Договора условия о таком сроке, данный срок считается равным 1 (одному) году с момента заключения указанного соглашения.

15.16 При наличии у Заказчика неисполненных обязательств, указанных в пунктах 15.10 и (или) 15.11 Договора, Договор продолжает действовать в соответствующей части до момента их исполнения.

## **16. ФОРС-МАЖОР**

16.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, законодательных актов, вступивших в силу после подписания договора и препятствующих его выполнению. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1 Стороны договорились, что настоящий Договор, приложения, а также любые изменения и дополнения к нему будут иметь юридическую силу при размещении их электронного образа в Личном кабинете Заказчика.

17.2 Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ему доступны описание услуг, тарифы, а также понятны условия настоящего Договора, и Заказчик выражает свое согласие со всеми условиями и тарифами.

17.3 Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **18. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН**

### **Исполнитель**

ООО "CLOUPARD"

ИНН 310143054 / ОКЭД 62030

Регистрационный номер НДС: 326010215245

Адрес: Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, Ат-Термизий МФЙ, Афросиёб Кучаси, 2-Уй

Телефон: +998712055934

Эл.адрес: info@cloupard.uz

### Банковские реквизиты

АКБ Kapitalbank г.Ташкент

МФО 00974

Расчетный счет (UZS) 20208000505603020001

### **Заказчик**

Данные Заказчика приведены в его Личном кабинете.